

روش‌های اعلام نظرات مشتریان محترم کاپیران:

- پستی (با تکمیل این فرم و پست نمودن آن به آدرس درج شده در پشت صفحه صورت گیرد-هزینه پستی پرداخت شده است)
- پست الکترونیکی / ایمیل خدمات پس از فروش: Support@kachiran.ir (ارسال تصویر/عکس فرم تکمیل شده)
- اینستاگرامی: از طریق صفحه kachiran.ir (ارسال تصویر/عکس فرم تکمیل شده)
- تلفنی: از طریق شماره تلفن ۰۲۱-۴۳۶۰۴
- اینترنتی (با مراجعه به سایت شرکت کاپیران به آدرس www.kachiran.ir و بخش نظرسنجی صورت گیرد)

اطلاعات عمومی مشتریان:

نام و نام خانوادگی: سطح تحصیلات: سن:

تلفن: (ترجیحاً تلفن همراه)
e-mail:@.....

جنسیت: مذکر مؤنث مورد مصرف: مصرف خانگی مصرف تولیدی

طریقه خرید: نمایندگی فروش تعاونی مصرف فروشگاه‌های زنجیره‌ای سایر

مدل محصول: شماره سریال محصول: نام / کد نمایندگی:

مدت زمان آموزش ارائه شده توسط نمایندگی (مختص چرخهای نیولایف): ۱ الی ۲ ساعت ۲ الی ۴ ساعت ۴ الی ۶ ساعت

(۱) کدامیک از موارد ذیل هنگام خرید مد نظر بوده است؟

- قابلیت و عملکرد دوخت شهرت محصول مدت گارانتی آموزش رایگان خدمات پس از فروش
- داشتن علامت استانداردهای ملی و بین المللی زیبایی جوایز استثنایی قیمت مناسب توصیه فروشنده

(۲) نحوه آشنایی شما با محصولات کاپیران:

- تبلیغات تلویزیونی تبلیغات مطبوعاتی توصیه دوستان
- تحقیقات شخصی اینترنت

(۳) حجم تبلیغات شرکت کاپیران:

- بیش از حد کافی نسبتاً خوب نامناسب خیلی ضعیف

(۴) رنگ مورد علاقه در طراحی بدنه چرخ: رنگ مورد علاقه در طراحی بسته بندی:

تکمیل توسط شرکت کاپیران

تکمیل توسط خریدار (در صورت علاقه نسبت به ثبت امتیاز اقدام فرمایید)

ردیف	عنوان	عالی (۷)	مناسب (۷)	متوسط (۷)	نامناسب (۷)	ضریب	امتیاز با اعمال ضریب
۱	نحوه برخورد نمایندگی فروش	۹۵-۱۰۰	۸۰-۹۴	۶۰-۷۹	کمتر از ۶۰	۱.۵	
۲	دسترسی به نمایندگی فروش					۱	
۳	تنوع محصولات					۱	
۴	طراحی ظاهری محصول					۱	
۵	بسته بندی					۱	
۶	نحوه آموزش (نمایندگی/CD)					۱.۵	
۷	کیفیت دوخت					۱.۵	
۸	گارانتی و کیفیت خدمات پس از فروش					۱.۵	

مجموع امتیاز نظرسنجی

نظرات تکمیلی مشتری:

.....

.....

نام و امضاء:

توضیحات:

ثبت کننده نظرسنجی:

تأیید کننده: